



Guía de uso APLICACIÓN MÓVIL

Guía de uso de la aplicación móvil de Dr. Security

1. ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL	p. 3
1.1. Email de bienvenida: Qué es y para qué sirve.	p. 3
1.2. Iniciar sesión en la aplicación.	p. 4
1.3. Primeros pasos: Cambio de la contraseña provisional (primer inicio de sesión)	p. 5
1.4. Primeros pasos: Añadir pregunta y respuesta de seguridad (primer inicio de sesión).	p. 6
2. USUARIO	p. 6
2.1. Pantalla de inicio	p. 6
2.2. Menú general	p. 7
2.3. Acceder a mi perfil.	p. 8
2.4. Añadir o editar mi imagen de perfil.	p. 8
2.5. Datos sobre el servicio.	p. 9
2.6. Añadir o editar mis datos personales y de contacto.	p. 10
2.7. Añadir o editar mis datos físicos y de salud.	p.11
3. SEGURIDAD	p. 12
3.1. Cambiar mi contraseña.	p. 12
3.2. Olvidé mi contraseña: Cómo recuperarla.	p. 13
3.3. Cambiar el PIN de seguridad.	p. 14
3.4. Olvidé mi PIN de seguridad: Cómo recuperarlo.	p. 15
3.5. Cambiar mi pregunta y respuesta de seguridad.	p. 16
3.6. Añadir, editar o eliminar a mi contacto de confianza.	p. 17
4. SISTEMA DE EMERGENCIAS (SOS)	p. 18
4.1. Enviar una alerta de emergencias.	p. 18
4.2. Detener el envío de una alerta SOS accionada por error.	p. 20
4.3. Enviar un SOS de prueba.	p. 20
4.4. Chat de emergencias: Para qué sirve y como utilizarlo.	p. 22
4.5. Vincular un botón SOS bluetooth.	p. 23
4.6. Activar/desactivar el método de botón SOS bluetooth.	p. 24
4.7. Activar la alerta SOS de cuenta regresiva.	p. 25
4.8. Detener la alerta SOS de cuenta regresiva.	p. 26
4.9. Activar/desactivar el método de detección de caídas.	p. 27
4.10. Botón SOS inactivo	p. 28
5. AJUSTES	p. 29
5.1. Cambiar el idioma de la aplicación.	p. 29
5.2. Contactar con Dr. Security.	p. 30
5.3. Cerrar sesión en la aplicación.	p. 31

1. ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL



El sistema de emergencias 24/7 de Dr. Security está compuesto por una **aplicación móvil** para *smartphones* iOS y Android, la cual permite que el usuario siempre lleve consigo el mecanismo de envío de alarma por emergencia accionando un botón SOS desde la app, o programando otros métodos de activación para el envío automático del SOS.

La app está conectada a un *software* de respuesta ante emergencias que permite la gestión de las alertas SOS, ofreciendo asistencia remota 24/7. De forma que, cuando se envía la petición de socorro desde la app, se recibe inmediatamente en el *software* de respuesta, permitiendo el contacto directo e inmediato con el usuario.

1.1. Correo electrónico de bienvenida: Qué es y para qué sirve.

Para poder utilizar el sistema de emergencias de Dr. Security, el primer paso es recibir un email de bienvenida con los datos de acceso al servicio. Podrás localizarlo en la bandeja de entrada de tu correo electrónico y, en caso de no haberlo recibido, ponte en contacto con tu proveedor o contacta con nosotros.

En el correo electrónico de bienvenida encontrarás la siguiente información:

Los detalles de tu contrato, que incluyen la **fecha de inicio, fecha de finalización, número de contrato y el país donde estará disponible el servicio.**



Contrato #1245

Nombre del colectivo

Fecha de inicio: **07/03/2024**

Fecha de fin: **07/03/2025**

País disponible: **Puerto Rico**

Te proporcionaremos datos exclusivos e intransferibles para acceder a la aplicación, que incluyen:

- **Email:** Corresponde al correo electrónico asociado a tu contrato.
- **Contraseña:** Se te solicitará para el primer inicio de sesión en la aplicación. Puedes cambiarla posteriormente.
- **PIN de verificación:** Este será necesario si en un futuro olvidas tu contraseña.

Email: **email@email.com**

Contraseña: **abcde123**

PIN de seguridad: **1234**

*El número PIN lo necesitarás para poder modificar tu contraseña en caso de no recordarla.

1.2. Inicio de sesión en la aplicación

Si aún no has descargado la aplicación puedes hacerlo escaneando los siguientes códigos QR dependiendo de tu sistema operativo:



Una vez tengas descargada la app en su *smartphone*, estarás listo para empezar a utilizar el servicio de Dr. Security.

Si es la primera vez que accedes, deberás aceptar una serie de permisos requeridos y completar preguntas para el funcionamiento del servicio de emergencias. Para iniciar sesión debes completar tus credenciales de acceso:

The screenshot shows the login interface of the Dr. Security app. It features the Dr.S logo, a language selector set to 'Español', a description of the service, input fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña', a '¿Olvidaste tu contraseña?' link, a checkbox for 'Acepto las condiciones de uso y política de privacidad', and a red 'INICIAR SESIÓN' button. Dotted lines connect these elements to explanatory text on the right.

- Idioma:** El idioma predeterminado de la app.
- Correo electrónico:** Debes introducir el email que recibiste en el correo electrónico de bienvenida y con el que fuiste dado de alta. (Ver XX)
- Contraseña:** Si es la primera vez que accedes a la app, debes incluir la contraseña provisional que recibiste en el correo electrónico de bienvenida. De no ser la primera vez y haber cambiado dicha contraseña, debes introducir tu contraseña actual.
- ¿Olvidaste tu contraseña?:** En caso de que no recuerdes tu contraseña, puedes presionar este botón que te guiará por el proceso de recuperación.
- INICIAR SESIÓN:** Antes de presionar el botón de iniciar sesión debes aceptar las condiciones de uso y políticas de privacidad.

1.3. Primeros pasos: Cambio de la contraseña provisional (primer inicio de sesión)

Al tratarse de tu **primer inicio de sesión** en la app, se te solicitará realizar el cambio de tu contraseña provisional de manera obligatoria.

Inserta nueva contraseña de un mínimo de 5 dígitos entre los cuales haya, al menos, una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Una vez hecho esto repite la contraseña y presiona el botón de guardar para continuar con el proceso.

1.4. Primeros pasos: Añadir pregunta y respuesta de seguridad (primer inicio de sesión)



Los datos asociados a la **pregunta y respuesta de seguridad** se usan para intervenir discretamente en emergencias peligrosas, como cuando una víctima está bajo amenaza. Por ejemplo, si alguien llama pidiendo ayuda, pero no puede hablar libremente, se le hace una pregunta de seguridad. Si la respuesta no es correcta, se verifica la emergencia mediante el dispositivo del usuario y se envía ayuda.

Debido a que es tu **primer inicio de sesión** se te solicitará añadir una pregunta y respuesta de seguridad, deberás seleccionar una opción entre las alternativas de la lista y responder a la pregunta de seguridad. Una vez completado presiona el botón de guardar y ¡comienza a utilizar Dr. Security!.

2. USUARIO

2.1. Pantalla principal

Una vez que ingreses con tus credenciales, llegarás a la pantalla principal, el centro operativo de la aplicación. Esta pantalla está compuesta por los siguientes elementos:



2.2. Menú general

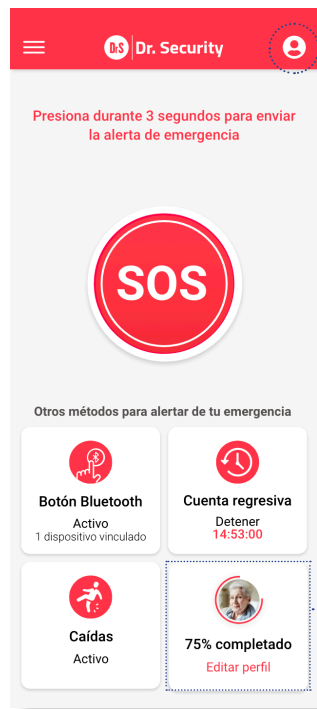
Al presionar el botón de menú, se desplegará el menú general de la aplicación desde donde se podrá acceder a las siguientes secciones.

The diagram illustrates the mobile application interface and its navigation options. A central screenshot shows the app's main screen with a large 'SOS' button and a red 'Menú' (Menu) button at the bottom. Dotted arrows point from the menu items to their respective detail screens:

- Enviar SOS de prueba:** A circular button with 'Enviar SOS de prueba' text. The corresponding screen is titled 'SOS DE PRUEBA' and explains that it allows sending a simulated SOS alert, replicating the real process but as a test.
- Ajustes:** A screen titled 'Ajustes' (Settings) with a dropdown menu for 'Idioma' (Language) showing options: Español, Inglés, Español (highlighted), and Catalán.
- Ayuda:** A screen titled 'Ayuda' (Help) with two options: '¿Qué es Dr. Security?' and 'Comunicate con nosotros'.
- Políticas legales:** A screen showing the legal policies of Dr. Security.
- Cerrar sesión:** A red button with a logout icon, which allows the user to log out of the active session.

2.3. Acceder a mis datos de perfil

Desde la pantalla principal, tienes dos opciones para acceder tu perfil de usuario:

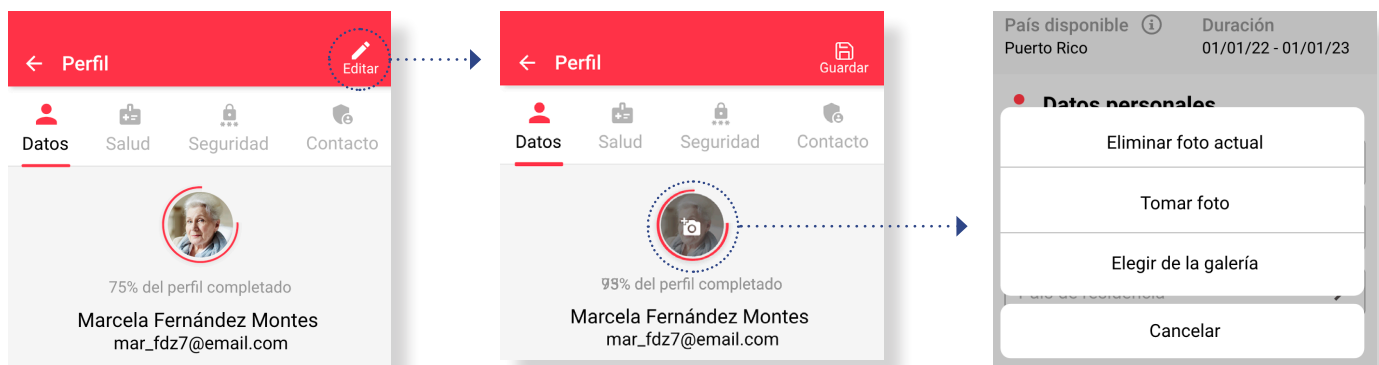


Al presionar cualquiera de los dos botones, podrás dirigirte a tus **datos de perfil**.

En la tarjeta se muestra tu foto o las iniciales de tu nombre de usuario, el porcentaje del perfil que tengas completado y el botón para que puedas acceder a editar tu perfil.

2.4. Añadir o editar mi imagen de perfil

Para llevar a cabo este proceso, necesitas dirigirte a tu perfil y seguir los siguientes pasos:



Dentro del perfil, presiona el botón de **Editar**

Una vez que hayas activado el modo de edición, dentro del círculo de tu foto o iniciales, aparecerá un **ícono de cámara que deberás presionar**.

Selecciona una de las opciones:

- **Tomar foto:** Abre la cámara del dispositivo para que puedas tomar una fotografía.
 - **Elegir de la galería:** Accede a la galería del dispositivo para que puedas seleccionar una fotografía
 - **Eliminar foto actual:** Elimina la fotografía de perfil.
- Luego, presiona el **ícono de guardar** para confirmar los cambios.

2.5. Datos sobre el servicio

Los datos del servicio son aquellos que se generan una vez se crea un contrato en Dr. Security. Estos datos se generan de forma automática y no son editables desde el perfil, e incluyen:



El **círculo de estado** indica el porcentaje de perfil que tienes completado. Representa la información disponible para poder asistir con eficacia una emergencia. A mayor información, mayor eficacia tendrá el servicio de respuesta porque conocerán con más detalle tu situación.

Muestra el **nombre y el correo electrónico** asociado a la cuenta (coincidiendo con el adjunto en el correo de bienvenida).

Número único que se genera automáticamente al crear tu cuenta.

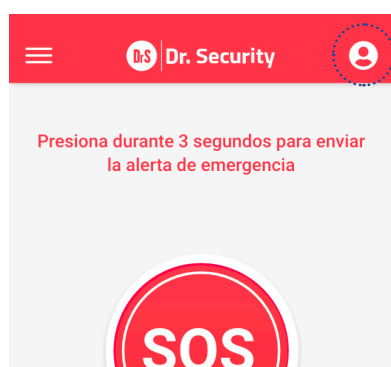
Muestra el **nombre del colectivo** al que perteneces, seguramente coincidiendo con tu proveedor del servicio.

País disponible: Indica el rango geográfico donde el servicio de emergencias está activo y puede ser utilizado. En caso de estar fuera de rango (por ejemplo, porque viajes a otro país), el servicio dejará de funcionar hasta que regreses al país indicado. Para más información debes presionar el **icono de "i"**

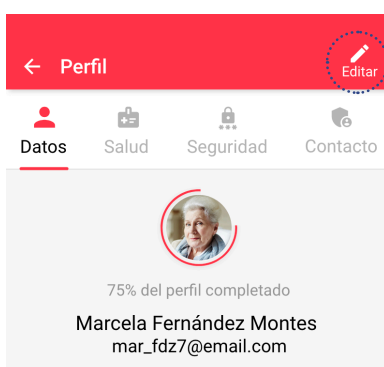
Indica la **fecha de inicio y fin de contrato**

2.6. Añadir o editar mis datos personales y de contacto

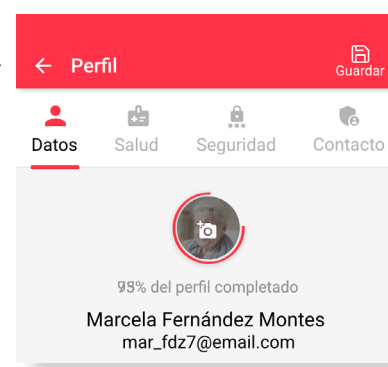
Para mejorar la eficacia en la gestión de emergencias, es importante contar con un perfil completo que incluya la mayor cantidad de información posible. Para poder editar tu perfil debes seguir los siguientes pasos:



Dirígete a tu perfil desde la pantalla principal, presionando el ícono de perfil



Una vez dentro del perfil, presiona el botón **Editar**



Podrás observar que accediste al modo de edición porque los campos se habilitan para edición.

Los datos deben completarse de forma obligatoria para garantizar que el centro de respuesta pueda dar respuesta ante una emergencia. Son los siguientes:

- Puedes seleccionar entre alguna de las alternativas para introducir tu **género**.
- Introduce tu **fecha de nacimiento**.
- Indícanos tu **país de residencia**.
- El **número de teléfono** es uno de los datos más importantes, ya que es el número al que te contactaremos si nos solicitas alguna asistencia en caso de emergencia.
- La **dirección habitual** es en la que resides habitualmente, puedes introducirla manualmente o utilizar el botón de relleno automático.

2.7. Añadir o editar mis datos físicos y de salud.

Solicitamos tus datos físicos y de salud con el fin de garantizar una mejor calidad de los informes de emergencia en caso de que surja alguna situación crítica. Algunos de los datos que podrías proporcionar son:

The screenshot shows the 'Perfil' (Profile) screen with the 'Salud' (Health) tab selected. The 'Estado físico y de salud' section includes 'Constitución' (Units of measurement: kg/cm), 'Peso' (50 kg) and 'Altura' (1 m 60 cm), and 'Complejión' (Normal). The 'Descripción física' section includes 'Color de piel' (Blanca), 'Color de cabello' (Rubio), and 'Color de ojos' (Verdes). The 'Antecedentes patológicos' section lists conditions like 'Cardiopatía', 'Diabetes', 'Hipertensión', 'Epoc', 'Epilepsia', 'Alzheimer', 'Ansiedad', 'Trastorno mental', and 'Problemas respiratorios', with 'Ansiedad' and 'Problemas respiratorios' selected. The 'Alergias' section shows 'Polen' and 'Frutos secos' as selected allergies. The 'Información importante a destacar' section has an 'Añadir' field. The 'Aseguradora o Plan Médico' section has an 'Añadir' field.

Para dirigirte a la sección de salud, debes presionar el icono de salud dentro del menú secundario.

Dentro de la sección de **Constitución**, puedes elegir tus unidades de medición preferidas entre kg/cm o lb/ft, así como seleccionar entre las diferentes opciones de complexión disponibles.

Dentro de **descripción física** puedes indicar: Color de piel, Color de cabello y Color de ojos.

En la sección de **Antecedentes Patológicos**, selecciona una o varias de las opciones disponibles.

Agregar una **alergia** es fácil: simplemente comienza a escribir dentro del campo de texto. Este campo cuenta con una función predictiva, por lo que, al empezar a escribir, se mostrará una lista de todas las alergias que coincidan con el texto introducido. Puedes seleccionar una opción de la lista o, si no encuentras la alergia específica, añadir la que hayas escrito.

Cada alergia se añadirá como una etiqueta independiente. Para eliminar una alergia, simplemente presiona sobre la "X" que aparece en la parte derecha de la etiqueta correspondiente.

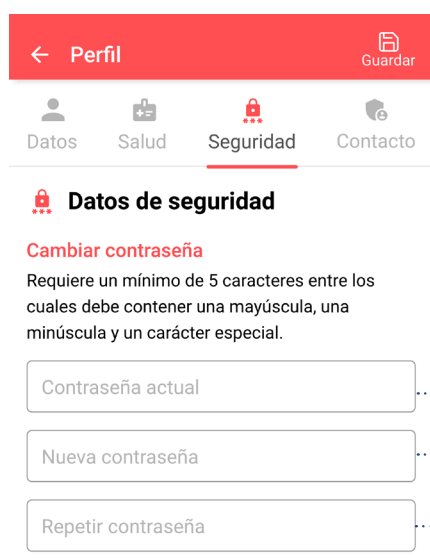
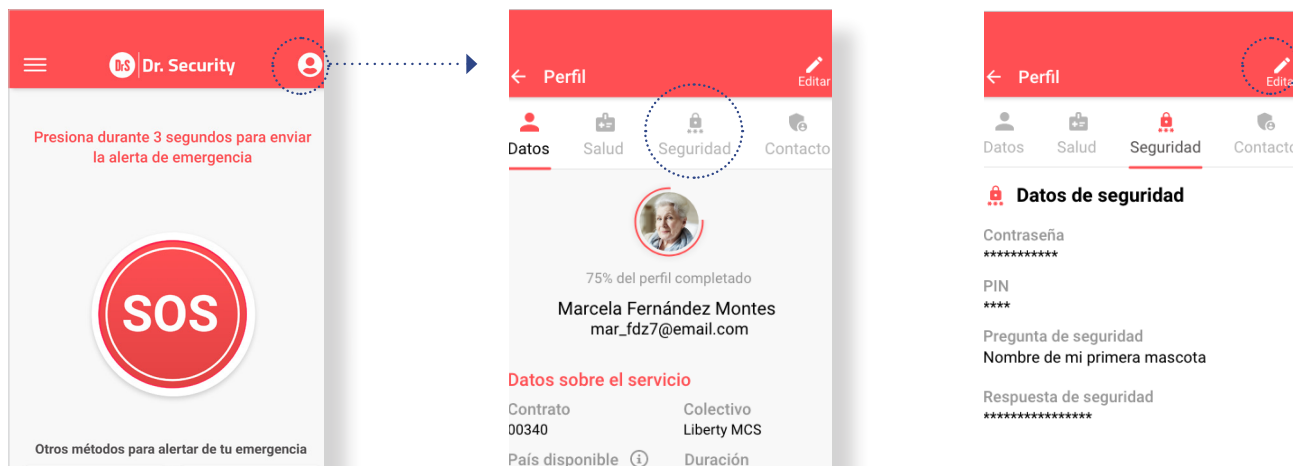
En el campo de información importante a destacar, puedes añadir **información adicional** sobre tu estado de salud actual, por ejemplo, si estás recibiendo algún tratamiento médico puntual, tomando algún medicamento específico, o si eres una mujer embarazada, entre otros detalles relevantes. Para especificar cada dato, simplemente selecciona el campo correspondiente e ingresa la información utilizando el teclado de tu dispositivo.

Dentro del campo de **Aseguradora o Plan Médico**, tienes la opción de añadir la información de la compañía a la que perteneces.

3. SEGURIDAD

3.1. Cambiar mi contraseña

Para modificar tu contraseña debes dirigirte al **icono Perfil**, luego seleccionar la opción **Seguridad** en el submenú. Una vez en esta pantalla deberás presionar el **botón Editar** para acceder al cambio de contraseña.

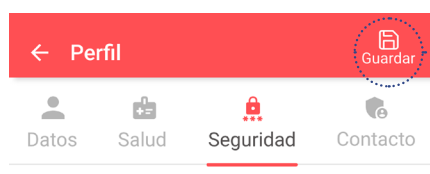


Una vez dentro del modo de edición debes ingresar:

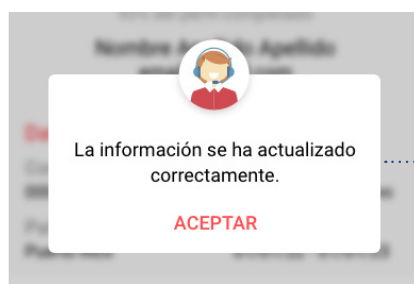
➔ **Contraseña actual**, que corresponde a la contraseña con la que has accedido hasta ahora.

➔ Dentro del campo de **Nueva contraseña** debes introducir la contraseña que comenzarás a utilizar a partir de ahora. Recuerda que requiere un mínimo de 5 caracteres entre los cuales debe contener una mayúscula, una minúscula y un carácter especial.

➔ En el campo de **Repetir Contraseña** introduce el mismo dato del campo anterior.



➔ A continuación, selecciona el **botón Guardar** situado en la parte superior derecha de la pantalla.



➔ Una vez que **guardes los cambios**, se mostrará un aviso confirmando que la contraseña ha sido guardada exitosamente. A partir de ahora, la próxima vez que accedas a la aplicación, deberás hacerlo utilizando la contraseña que acabas de crear.

3.2. Olvidé mi contraseña: Cómo recuperarla.

Si por alguna razón olvidaste tu contraseña, sigue el siguiente procedimiento:

Esta es la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Dr. Security. En la parte superior derecha hay un menú desplegable con la opción "Español". El logo "DrS" y el nombre "Dr. Security" están prominentes. Debajo, se describe el sistema como un sistema de emergencias que permite solicitar ayuda geolocalizada y recibir asistencia 24/7. Hay campos de entrada para "Correo electrónico" y "Contraseña". Una opción de "¿Olvidaste tu contraseña?" está resaltada con un recuadro de puntos azules y una flecha que apunta a la siguiente pantalla. En la parte inferior, hay un botón rojo que dice "INICIAR SESIÓN".

En la pantalla de inicio de sesión, selecciona la opción que indica **¿Olvidaste tu contraseña?**

Esta es la pantalla "Recuperar Contraseña". Tiene un botón de retroceso en la parte superior izquierda. El título es "Recuperar Contraseña". Hay un ícono de un agente de atención al cliente. El texto principal dice: "Recupera tu contraseña. Hemos enviado a tu correo electrónico un email con tu PIN de seguridad de 4 dígitos." Hay campos de entrada para "Correo electrónico" y "PIN". Una opción de "¿Olvidaste el PIN?" está resaltada con un recuadro de puntos azules y una flecha que apunta a la siguiente pantalla. En la parte inferior, hay un botón rojo que dice "RECUPERAR CONTRASEÑA".

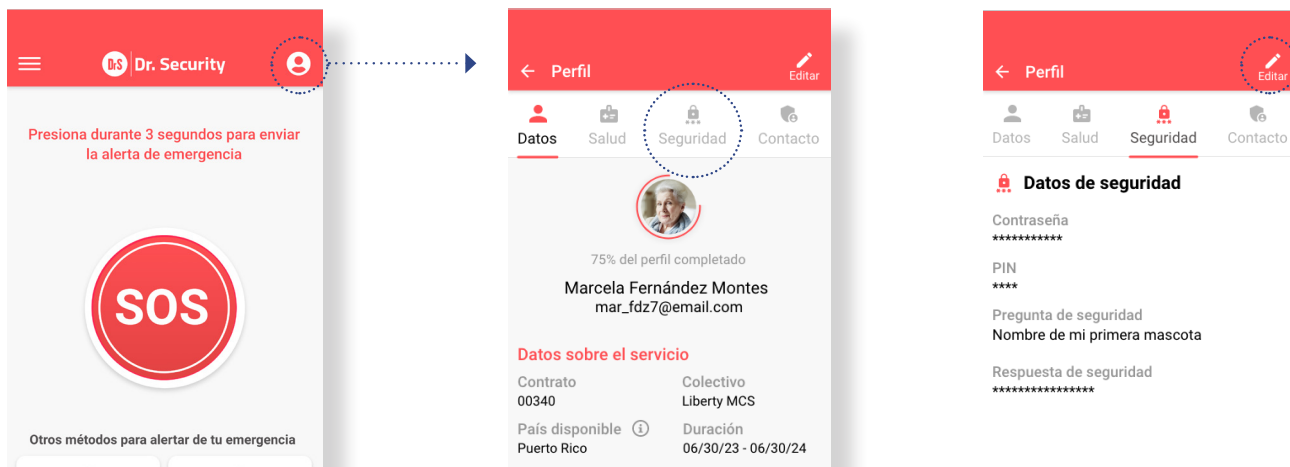
Serás redirigido a la página de recuperación, ahí deberás introducir tu correo electrónico y el PIN que se te proporcionó en el correo electrónico de bienvenida.

Esta es la pantalla "Generar contraseña". Tiene un ícono de un agente de atención al cliente. El texto principal dice: "Generar contraseña. Por favor, genera una nueva contraseña." Hay campos de entrada para "Nueva contraseña" y "Repetir contraseña". Debajo de los campos, hay un texto que indica: "La contraseña requiere un mínimo de 5 caracteres entre los cuales debe contener una mayúscula, una minúscula y un carácter especial." En la parte inferior, hay un botón rojo que dice "GUARDAR CONTRASEÑA".

Si tu correo electrónico y PIN coinciden, accederás a la pantalla donde podrás generar una nueva contraseña. Al finalizar presiona el botón Guardar contraseña y vuelve al proceso de inicio de sesión.

3.3. Cambiar el PIN de seguridad

Para modificar tu PIN de seguridad debes dirigirte al **icono Perfil**, luego seleccionar la opción **Seguridad** en el submenú. Una vez en esta pantalla deberás presionar el **botón Editar** para acceder al cambio de PIN.



Una vez estés en modo de edición, debes ingresar:

PIN

Este número fue enviado a tu correo electrónico en el email de bienvenida. Si has modificado tu número PIN, simplemente ingresa el número que elegiste.

Formulario de edición del PIN con tres campos de entrada:

- PIN actual
- Nuevo PIN
- Repetir nuevo PIN

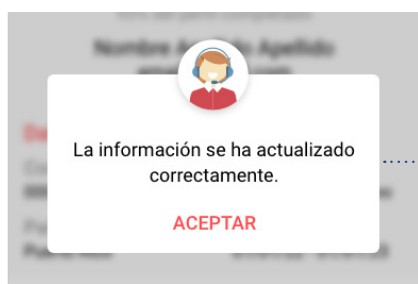
PIN actual, si no lo cambiaste anteriormente, debes utilizar el que te proporcionamos en el correo de bienvenida. Si has modificado el PIN, ingresa el número que elegiste previamente.

Dentro del campo de **Nuevo PIN**, introduce el PIN que empezarás a utilizar a partir de ahora. Recuerda que debes introducir 4 dígitos.

En el campo de **Repetir nuevo PIN** introduce el mismo dato del campo anterior.



A continuación, selecciona el **botón Guardar** situado en la parte superior derecha de la pantalla.



Una vez que **guardes los cambios**, se mostrará un aviso confirmando que la contraseña ha sido guardada exitosamente. A partir de ahora, la próxima vez que se te solicite, deberás hacerlo utilizando el nuevo PIN que acabas de crear.

3.4. Olvidé mi PIN de seguridad: Cómo recuperarlo

Si por alguna razón olvidaste tu PIN, sigue el siguiente procedimiento:

En la pantalla de inicio de sesión, selecciona la opción que indica **¿Olvidaste tu contraseña?**

Una vez dentro de esta pantalla, debes presionar el botón de **¿Olvidaste el PIN?**

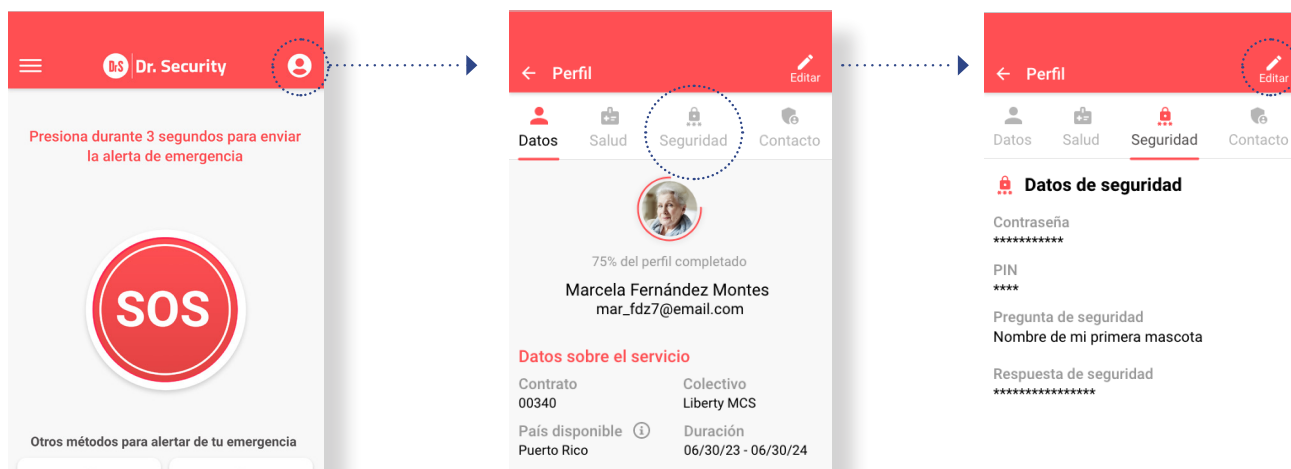
Una vez dentro de la pantalla de recuperación del PIN, debes **introducir el correo electrónico** con el que fuiste dado de alta en Dr. Security. A continuación, presiona el botón de **Recuperar PIN**.

Una vez hayas abierto el correo electrónico con tu PIN de seguridad, regresa a la aplicación de **Dr. Security** y presiona el botón de Recuperar contraseña.

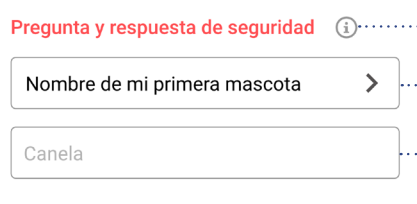
Si el correo electrónico es correcto, accederás a la pantalla informativa donde se te indicará que se ha enviado tu PIN por correo electrónico. Dirígete a tu bandeja de entrada o, en algunos casos, a la carpeta de correos no deseados y busca el correo electrónico de **Dr. Security**.

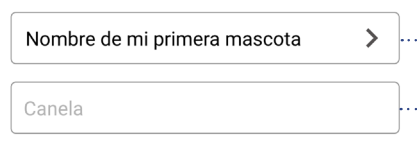
3.5. Cambiar mi pregunta y respuesta de seguridad


Si deseas modificar tu pregunta y respuesta de seguridad es tan sencillo como dirigirte al **icono Perfil**, luego seleccionar la opción **Seguridad** en el submenú. Una vez en esta pantalla deberás presionar el **botón Editar** para poder realizar el cambio.



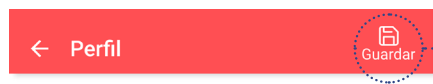
Una vez estés en modo de edición, debes realizar las siguientes acciones:

- 

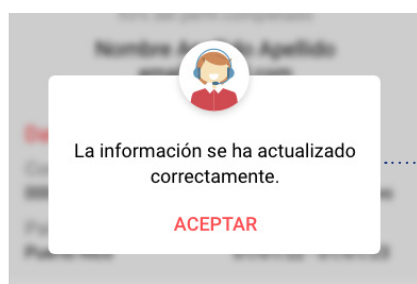
Si quieres más información acerca de qué es y para qué se utiliza esta información, presiona sobre el icono de "i".
- 

Presiona el campo **Pregunta de seguridad** y selecciona una pregunta de entre las opciones desplegadas. Esta pregunta se utiliza para validar tu estado y situación en caso de emergencia.
- 

Dentro del campo de **Respuesta de seguridad**, introduce la respuesta que te sea conocida y no vayas a olvidar. En caso de responder correctamente, se descartará la sospecha. Sin embargo, si respondes de forma incorrecta, se activará el protocolo que permitirá actuar de forma rápida y con total discreción, con la finalidad de no poner en peligro tu integridad física.

- 

A continuación, selecciona el **botón Guardar** situado en la parte superior derecha de la pantalla.

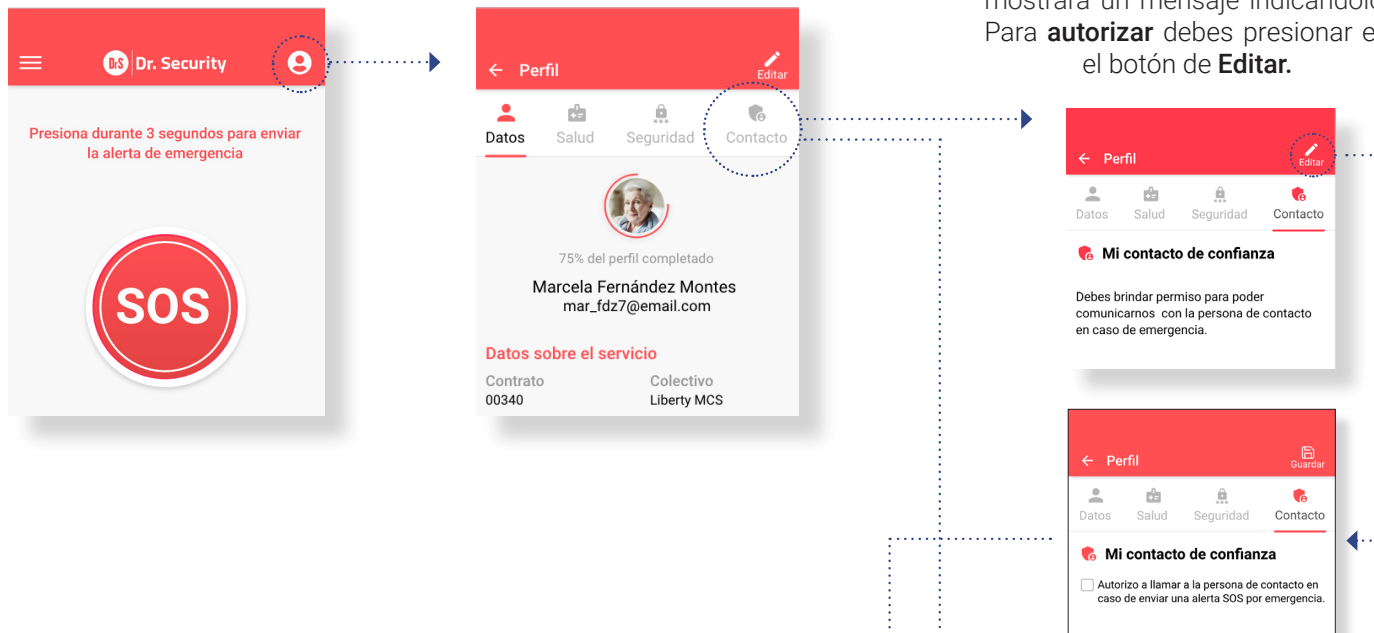
- 

Una vez que **guardes los cambios**, se mostrará un aviso confirmando que la contraseña ha sido guardada exitosamente.

3.6. Añadir, editar o eliminar a mi contacto de confianza.

El contacto de confianza es la persona a la que autorizas para que la asistencia se comunique en caso de que sufras una emergencia. Esta información es opcional y puedes añadir, editar o eliminar el contacto siguiendo estos pasos:

En caso de que no tengas autorizado a ningún contacto, se mostrará un mensaje indicándolo. Para **autorizar** debes presionar en el botón de **Editar**.



Una vez en la pantalla de edición debes rellenar los campos indicados, todos son los datos obligatorios excepto el correo electrónico.

Dentro del modo de edición, debes **seleccionar la casilla** para autorizar la llamada a tu contacto. Automáticamente se habilitarán los campos que necesitas llenar para actualizar la información.

Nombre completo de tu contacto de confianza

Selecciona una de las opciones dentro del campo Vínculo.

Selecciona el idioma en que prefieres que se le contacte.

Ingresa los medios para contactar a tu contacto, el correo electrónico no es un dato obligatorio

Si ya tienes un contacto autorizado previamente, verás sus datos mostrados. Presiona el botón de **Editar** para **añadir o eliminar** la información.

A continuación, selecciona el **botón Guardar** situado en la parte superior derecha de la pantalla.

4. SISTEMA DE EMERGENCIAS (SOS)

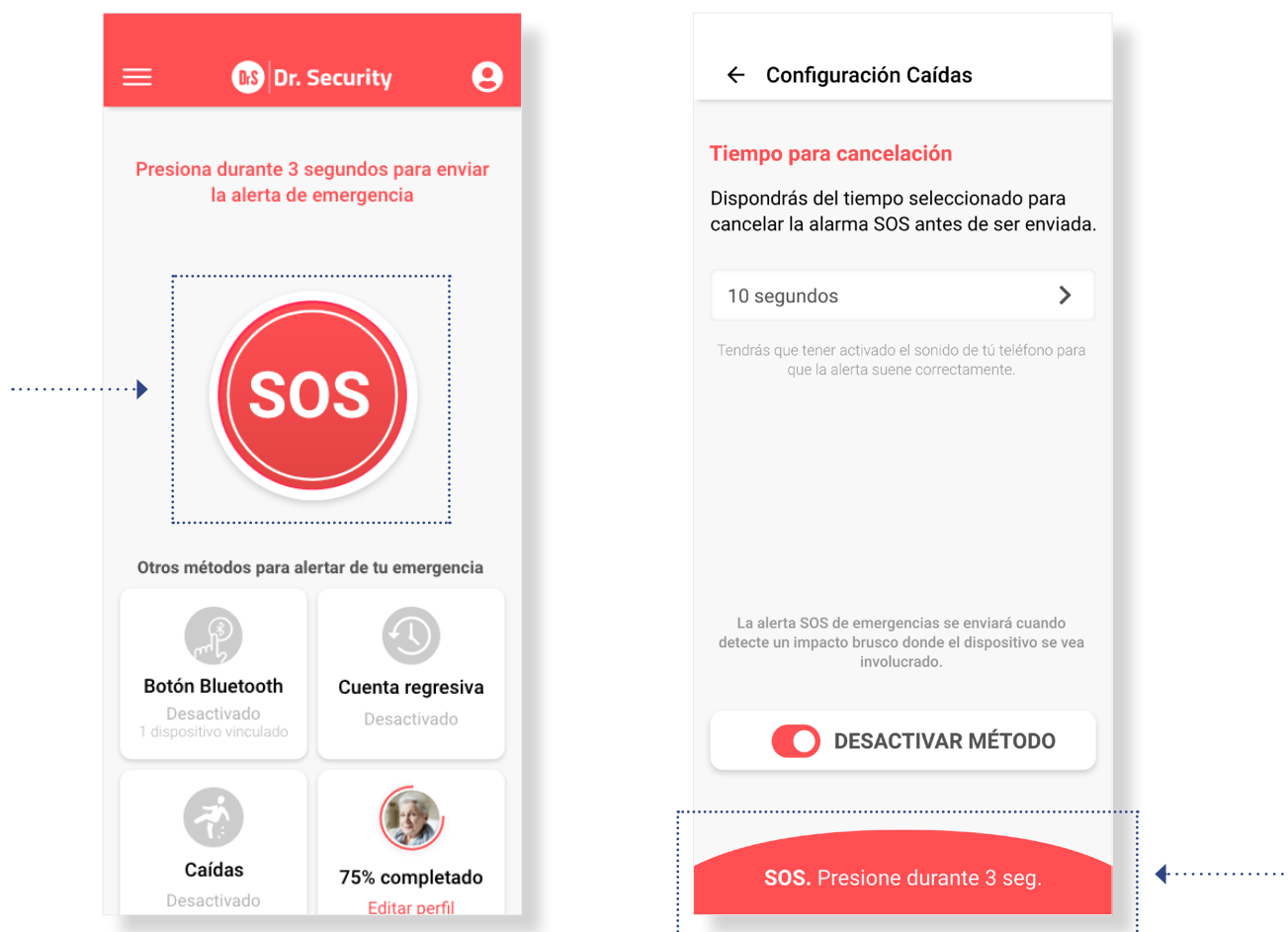


El sistema de emergencias Dr. Security permite al usuario mandar la señal de alarma a la CRA (Central Receptora de Alarmas) para cualquier tipo de emergencia criminal, civil o sanitaria. La app dispone de **CUATRO métodos de activación del SOS** : Botón SOS, Botón Bluetooth, Reloj de Cuenta Regresiva y Detección de Caídas. El Botón SOS está siempre activo y disponible en pantalla. El resto de métodos deben configurarse para su uso.

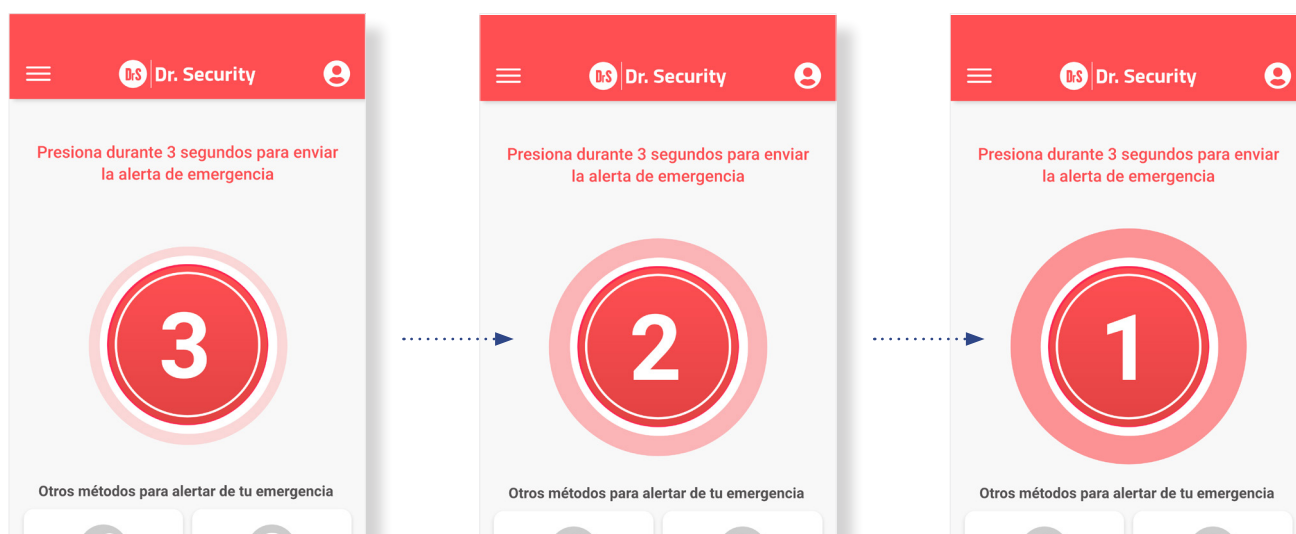
4.1. Cómo enviar una alerta de emergencias

El botón SOS (también conocido como botón de pánico) es un botón virtual que permite realizar la acción de envío de la alerta SOS a la CRA tras presionarlo durante 3 segundos.

Se accede inmediatamente tras hacer clic en el botón **Iniciar sesión** es la pantalla principal de la app, aunque también se encuentra visible en la **parte inferior de algunas pantallas**:



Para proceder con el envío de la alerta, **mantén pulsado el botón SOS durante 3 segundos**. Al hacerlo, se iniciará un contador de cuenta regresiva que representará el proceso de forma gráfica:



Una vez transcurridos los 3 segundos, se iniciará el proceso de envío de la alerta, el cual te guiará paso a paso a través de los estados por los que pasa la alerta. Estos son:



1. Localización de Ubicación: Se iniciará la localización de tu ubicación en tiempo real para incluirla en la alerta. Esto permitirá a los servicios de emergencia conocer tu posición precisa.

2. Grabación de Audio y Video: Se grabarán automáticamente 10 segundos de audio ambiental y 10 segundos de video desde la cámara posterior de tu dispositivo. Esta información adicional ayudará a los servicios de emergencia a entender mejor la situación.

3. Llamada de Asistencia: Llamada de Emergencia Real: Un operador de emergencias realizará una llamada real a tu dispositivo para verificar la situación y coordinar la asistencia necesaria.

4.2. Detener el envío de una alerta SOS accionada por error

Si iniciaste por error el proceso de envío y quieres cancelarlo, debes hacer lo siguiente:

En la primera pantalla después del conteo, presiona el botón **Cancelar**.



Una vez cancelada la alerta, se mostrará una pantalla indicándolo. Presiona el botón **Aceptar** para volver a la pantalla de inicio.

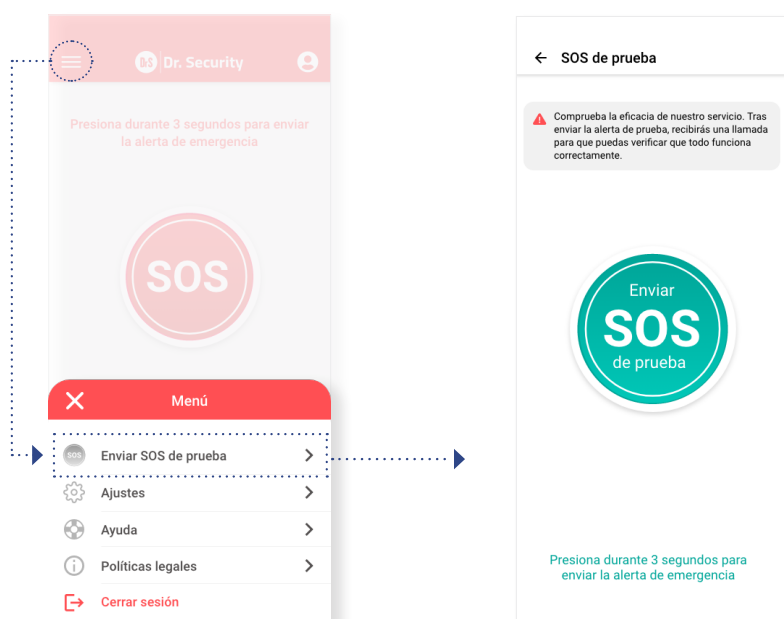
4.3. Cómo enviar un SOS de prueba



Este procedimiento te permite **familiarizarte con el funcionamiento del botón SOS simulando una alerta real**, pero en un entorno de prueba. Durante esta simulación, seguirás los mismos pasos que en una situación de emergencia genuina, incluso recibirás una llamada de nuestro centro de asistencias, siempre teniendo en cuenta que se trata de una prueba. Este ejercicio te ayudará a entender **cómo utilizar el botón SOS y cómo responder adecuadamente en caso de necesidad real**.

Si deseas probar el funcionamiento del SOS, debes realizar el siguiente procedimiento:

Presiona el botón de menú y selecciona la opción de **Enviar SOS de prueba**



Una vez estés en la pantalla de prueba del botón SOS, mantén presionado el botón SOS durante tres segundos. Notarás que aparece una cuenta atrás en la pantalla, indicándote que el proceso de envío está a punto de iniciarse.



Después de los tres segundos de mantener presionado el botón SOS en la pantalla de prueba, el proceso de envío comenzará de inmediato. Es importante recordar que este proceso es idéntico al de una alerta real. Durante este proceso, se llevarán a cabo las siguientes acciones:



1. Enviando SOS: Si deseas cancelar el envío en este momento, puedes hacerlo presionando el botón de cancelar en la pantalla.

2. Localización de Ubicación: Se iniciará la localización de tu ubicación en tiempo real para incluirla en la alerta.

3. Grabación de Audio y Video: Automáticamente se grabarán 10 segundos de audio ambiental y 10 segundos de video desde la cámara posterior de tu dispositivo. Esta información adicional ayudará a los servicios de emergencia a entender mejor la situación.

4. Llamada de Comprobación: Un asistente realizará una llamada de comprobación a tu dispositivo para verificar la situación. Es importante responder a esta llamada y confirmar que se trata de una prueba.

Este proceso te permitirá experimentar la rapidez y el funcionamiento del sistema en caso de una situación de emergencia real. Te ayudará a familiarizarte con los pasos y la respuesta que se espera durante una alerta real.

4.4.Chat de emergencias: Para qué sirve y cómo utilizarlo



El **chat de emergencias** facilita una comunicación bidireccional con la central de asistencia en situaciones donde no puedas hablar o durante el seguimiento de la emergencia. Es importante destacar que la llamada de asistencia se realizará de manera independiente; el chat complementa y sigue la emergencia. La comunicación a través del chat estará disponible únicamente mientras la emergencia esté en curso; una vez finalizada la alerta, el acceso al chat desaparecerá.

El propósito del chat es mantenerte informado y conectado con nuestros agentes mientras dure tu emergencia, ofreciéndote la tranquilidad de saber que la ayuda está en camino y que puedes comunicarte en cualquier momento a través de nuestro chat.

Una vez que la alerta ha sido enviada y presionas el botón de **Entendido**, serás redirigido a la pantalla principal donde se mostrará una **alerta especial durante la duración de la emergencia activa**. En esta alerta especial, podrás ver el estado del proceso de la emergencia, la fecha en que se realizó la alerta y tendrás **acceso al chat de emergencia**.



Para acceder al chat, simplemente presiona el botón **Abrir el Chat**. Una vez dentro, la interacción con nuestros asistentes de emergencias es similar a la de cualquier servicio de mensajería. Para enviar mensajes, simplemente presiona en el campo de texto **Escribir**, escribe tu mensaje y luego pulsa el **icono del avión de papel** para enviarlo.

Las respuestas del operador aparecerán en la misma pantalla del chat, por lo que es importante que estés atento/a para recibir y responder a las comunicaciones.

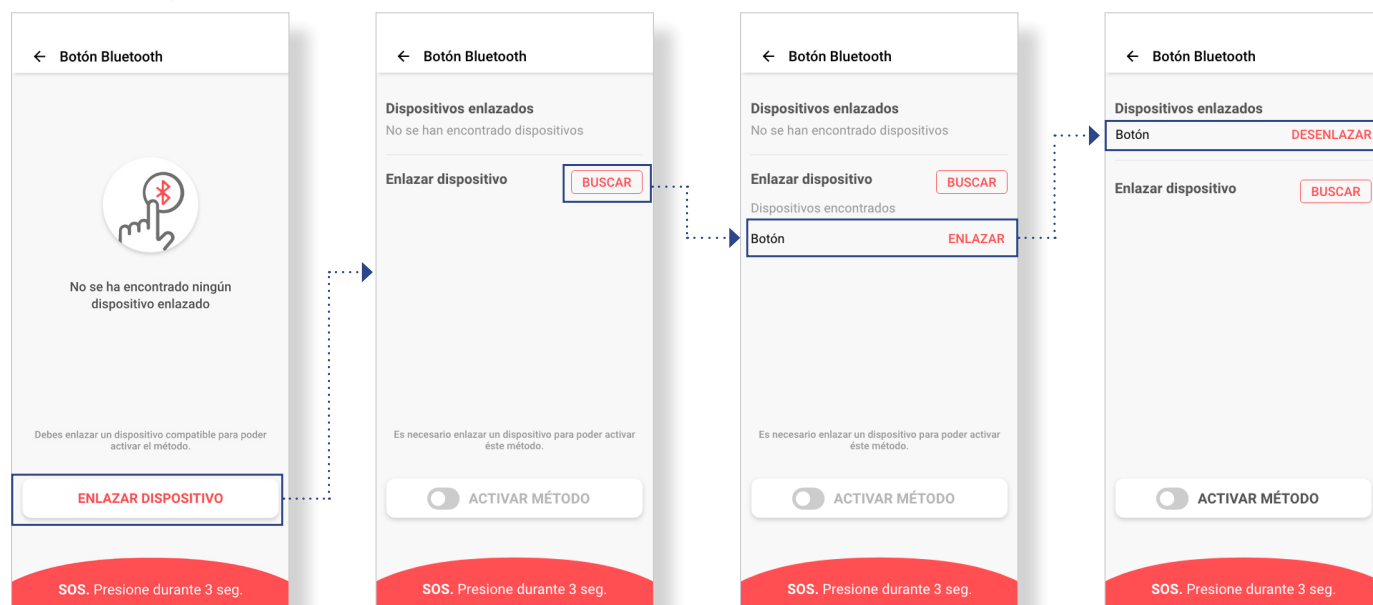
4.5. Vincular un botón SOS bluetooth



Un botón SOS inalámbrico es un botón externo a la aplicación que se vincula con la misma mediante conexión *bluetooth*. Tras presionarlo, emite la señal de alerta SOS a nuestro centro de asistencia de forma automática, sin que haya necesidad de tener interacción con el celular. Debes tener en consideración que este botón se adquiere de forma adicional a la aplicación. Contacta con tu proveedor de servicio para conocer más detalles.



Para acceder a la configuración de un botón SOS inalámbrico, debes seleccionar dentro de la pantalla de inicio el botón de acceso **Botón bluetooth**.



Una vez te encuentres en la pantalla del método, presiona el botón "Enlazar dispositivo" para iniciar la búsqueda de dispositivos y sigue estos pasos:

1. **Presiona el botón Buscar** dentro de "Enlazar dispositivo". Automáticamente comenzará la búsqueda de botones cercanos.
2. Una vez encuentres el nombre de tu botón inalámbrico, **presiona en el botón Enlazar** para iniciar el enlace de los dispositivos.
3. Después de que se haya realizado la conexión, verás que dentro de la sección de "Dispositivos enlazados" ahora se encuentra tu botón. Si deseas **desenlazarlo** más adelante, simplemente presiona el botón "Desenlazar".

4.6. Activar/desactivar el método de botón SOS bluetooth

Cuando hayas vinculado un dispositivo se te habilitará la opción de **Activar método** Botón de Bluetooth. Si no tienes un botón vinculado no podrás activar el método. Para que puedas activarlo o en su defecto desactivar el método, tienes que seguir los siguientes pasos:

Para activar el método de emergencia vía Botón de Bluetooth, primero asegúrate de tener un botón enlazado. Una vez que hayas vinculado un dispositivo, verás que la opción para activar el método estará disponible y resaltada, indicando que el botón está activado. A continuación, presiona el botón.



Cuando activas el método, en la pantalla principal se mostrará una tarjeta que indica que el método está activado. Esta tarjeta estará resaltada con un cambio de color en el icono, el texto Activo y un indicador de los dispositivos que tienes vinculados.



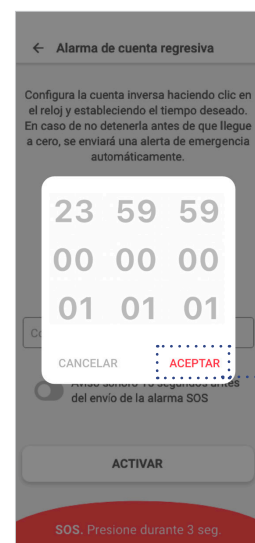
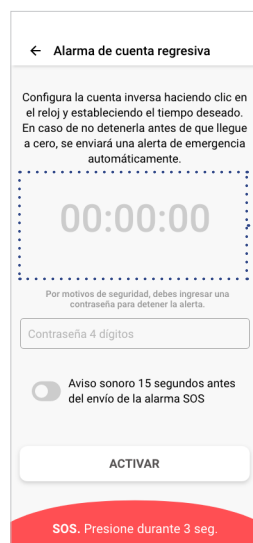
Si presionas el botón bluetooth, automáticamente emitirá la alerta de emergencias. El SOS será recibido en la CRA (Central Receptora de Alarmas) y recibirás una llamada de asistencia de inmediato.

4.7. Activar la alerta SOS de cuenta regresiva

Este método te permite configurar un reloj de cuenta regresiva (va descontando el tiempo programado hasta llegar a 00:00:00) para activar la alerta SOS automáticamente. En caso de no detenerlo antes de finalizar el tiempo, activa la alerta y comienza el proceso de envío del SOS. Para activar este método, sigue estos pasos:



Para acceder a la configuración de la cuenta regresiva, debes seleccionar dentro de la pantalla de inicio el botón de acceso **Cuenta regresiva**.

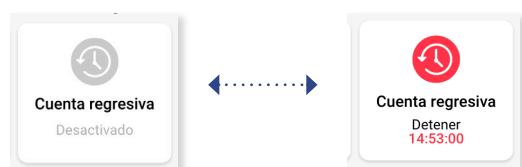
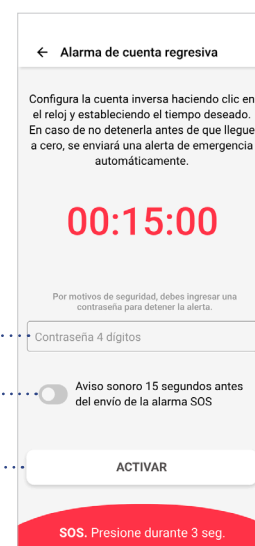


Configura el método **presionando el reloj** y selecciona el tiempo deseado, una vez lo tengas presiona el botón **Aceptar**.

Una vez configurado el temporizador, se te pedirá que ingreses una contraseña de 4 dígitos. Esta contraseña te permitirá cancelar el envío de la alerta si así lo deseas. Es importante elegir una contraseña que puedas recordar fácilmente, ya que no será posible recuperarla posteriormente.

Puedes activar o desactivar la opción de que se emita un **aviso sonoro** 15 segundos antes del envío de la alerta automáticamente. Esta función te proporciona un aviso antes de que se active la alerta, permitiéndote cancelarla si es necesario.

Configurada la alerta, presiona el botón **Activar** para iniciar la cuenta regresiva.

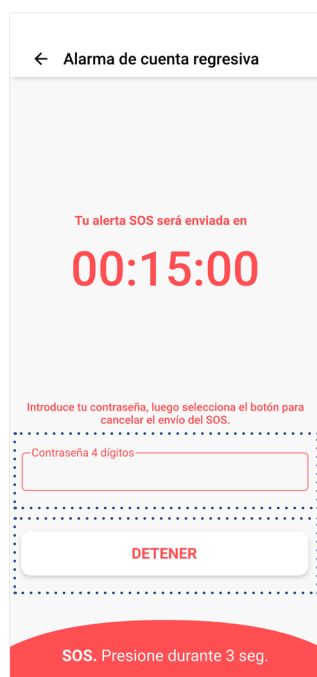


Cuando activas el método, en la pantalla principal se mostrará una tarjeta que indica que el método está activado. Esta tarjeta estará resaltada con un cambio de color en el icono, el texto Detener y un temporizador del tiempo restante para el envío de la alerta.

4.8. Detener la alerta SOS de cuenta regresiva

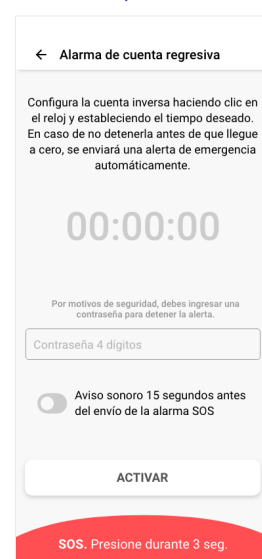
Si deseas cancelar el envío de la alerta que configuraste previamente, simplemente sigue estos pasos:

En la pantalla principal, localizarás la tarjeta asociada al método de Cuenta Regresiva. Cuando está activa, muestra el tiempo restante antes de que se envíe la alerta. Para detener la alerta, simplemente presiona la tarjeta para acceder al método.




Dentro del método, verás un contador regresivo y un campo para ingresar la contraseña que seleccionaste anteriormente.

Para detener el contador, simplemente **introduce tu contraseña** y haz clic en el botón **Detener**.

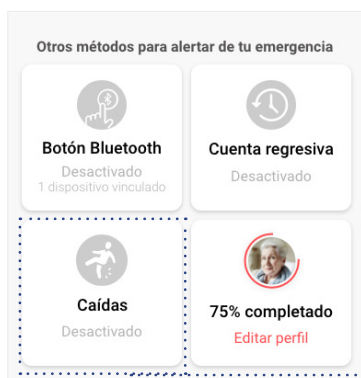


Si la contraseña es correcta detendrás el contador y serás redirigido a la pantalla principal de configuración del método.

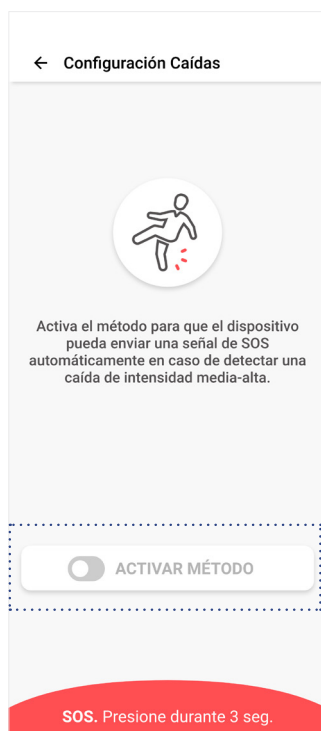
 Si deseas cancelar la alerta, puedes hacerlo antes de que finalice la cuenta regresiva. Una vez concluida, la alerta de emergencias se enviará automáticamente y ya no podrá cancelarse. El SOS será recibido por la CRA (Central Receptora de Alarmas), y recibirás una llamada de asistencia de inmediato.

4.9. Activar/desactivar el método de detección de caídas

El método de **Detección de caídas** envía una alerta de emergencias al detectar un impacto o caída de intensidad media-alta en la que tu dispositivo se ve involucrado. Si deseas configurar este método debes:



Accede a la configuración del método caídas, presionando la tarjeta del método en la pantalla de inicio.



Presiona el botón de **Activar método** para **activar** el método.



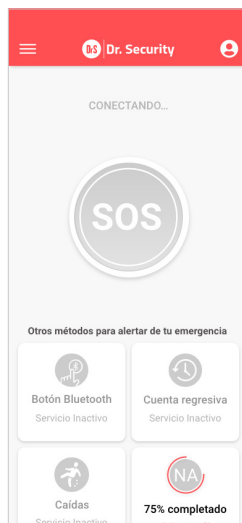
Si deseas desactivar el método puedes hacerlo presionando el botón de **Desactivar el método**.



Si el dispositivo detecta un impacto o caída de intensidad media-alta, automáticamente emitirá la alerta de emergencias. El SOS será recibido en la CRA (Central Receptora de Alarmas) y recibirás una llamada de asistencia de inmediato.

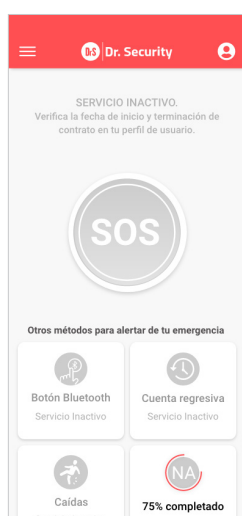
4.10. Botón SOS Inactivo

El servicio SOS puede no estar disponible debido a diversas circunstancias, lo que impide el envío de una alerta. Cuando esto suceda, visualizarás el botón SOS en color gris y no permitirá el envío de una alerta de emergencias. Además, los métodos de activación también estarán deshabilitados. Podrás configurarlos nuevamente una vez que el servicio esté activo. Si el botón está inactivo, revisa las siguientes posibles causas:



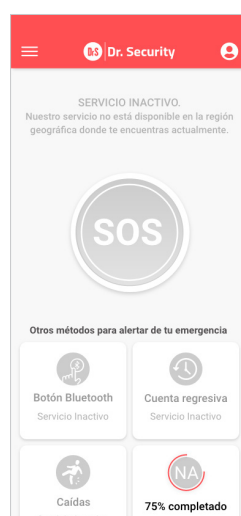
SOS inactivo por comprobación de datos:

Cada vez que abras la app, podría ser que durante uno o dos segundos visualices el botón se mostrará inactivo acompañado del mensaje: Conectando. Esto es debido a que el sistema está comprobando que los datos son correctos. Seguidamente, el botón debe tornarse rojo, mostrando el servicio SOS activo. Sin embargo, en caso de encontrar algún error, lo mostrará en pantalla.



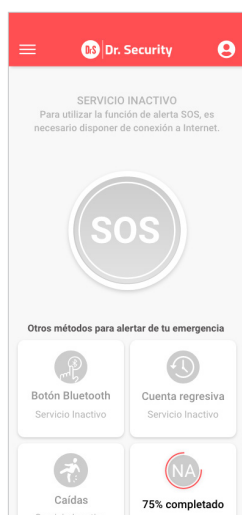
SOS inactivo por Contrato expirado:

El servicio SOS se inhabilitará en caso de que tu contrato haya finalizado. Deberás contactar con tu agente de servicio en caso de necesitar extender tu contrato o solicitar uno nuevo.



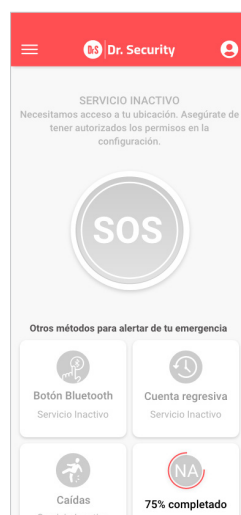
Servicio inactivo por encontrarte fuera de la Región geográfica:

Tu contrato se establece en una región geográfica específica: Uno o varios países. Si sales de esa región, el servicio quedará inactivo hasta que regreses a la/s zona/s que incluye tu contrato.



SOS inactivo porque el dispositivo está sin conexión a Internet:

Visualizarás el botón SOS inactivo en caso de que no tengas acceso a Internet, lo cual es necesario para brindarte el servicio. El servicio volverá a estar activo cuando tu dispositivo disponga de conexión a Internet.



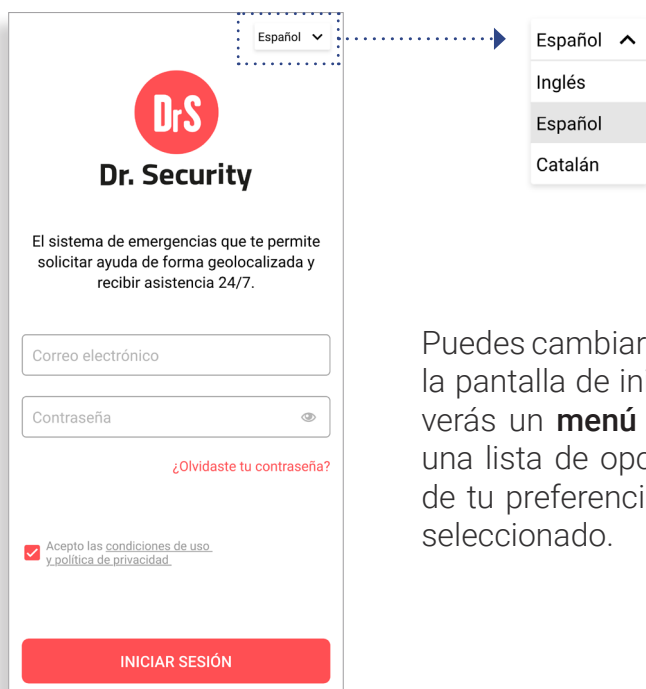
SOS inactivo porque la ubicación del dispositivo se encuentra desactivada:

Para brindarte el servicio, necesitamos acceder a tu ubicación. Es por ello que, para volver a tener el servicio disponible, debes otorgar permisos a la app (en la configuración de tu dispositivo) y tener activa la ubicación GPS.

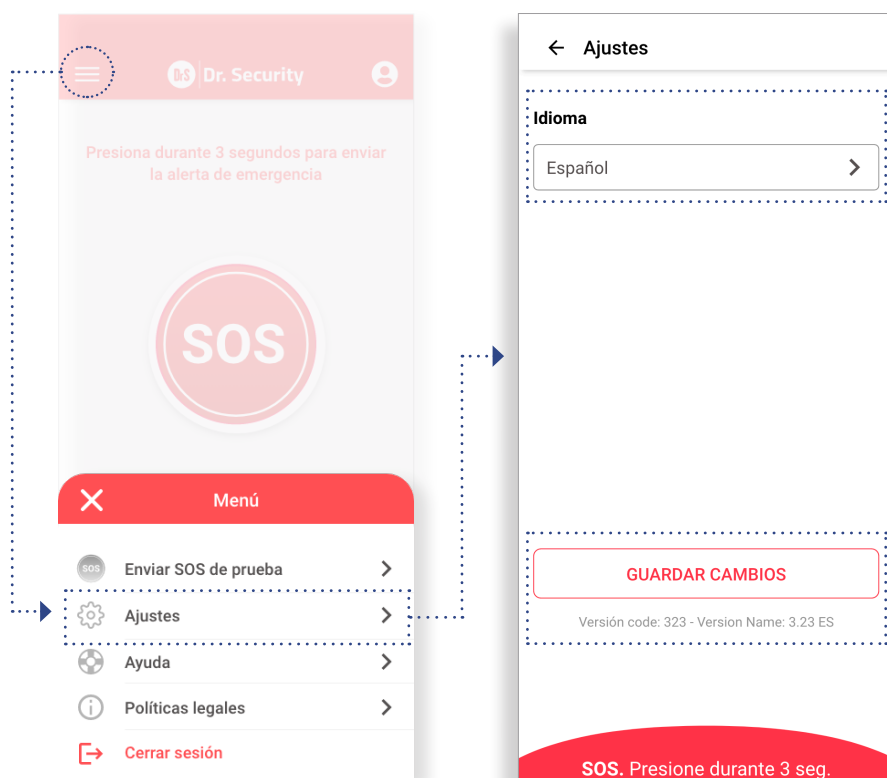
5. AJUSTES

5.1. Cambiar el idioma de la aplicación

La aplicación Dr. Security está disponible en tres idiomas diferentes: Español, Inglés y Catalán. Puedes cambiar el idioma de la siguiente manera:



Puedes cambiar el idioma de dos maneras. La primera es desde la pantalla de inicio de sesión. En la esquina superior derecha, verás un **menú desplegable**. Al hacer clic en él, se mostrará una lista de opciones de idioma. Luego, selecciona el idioma de tu preferencia y la aplicación se configurará con el idioma seleccionado.

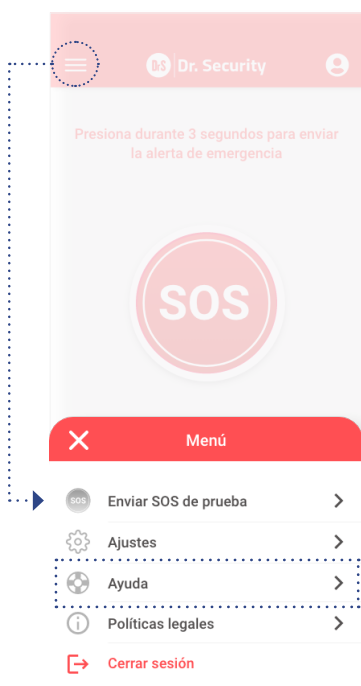


La segunda opción es cambiar el idioma una vez que estás dentro de la aplicación. Para hacer esto, presiona el **botón de menú** en la pantalla principal, lo que abrirá el menú general. Luego, selecciona la opción de **Ajustes**.

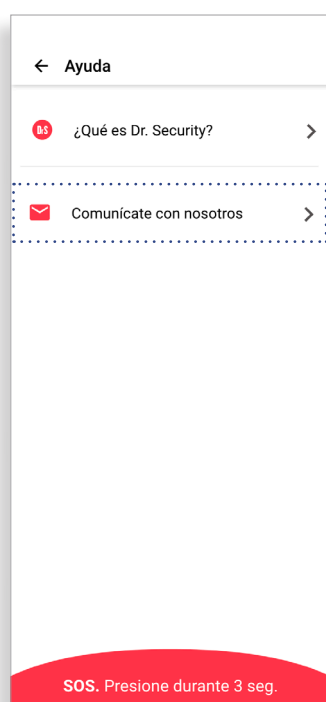
Dentro de los ajustes, busca el **menú desplegable de idioma** y elige el idioma que prefieras. Después, presiona **Guardar cambios** para aplicar la configuración de idioma seleccionada.

5.2. Contactar con Dr. Security

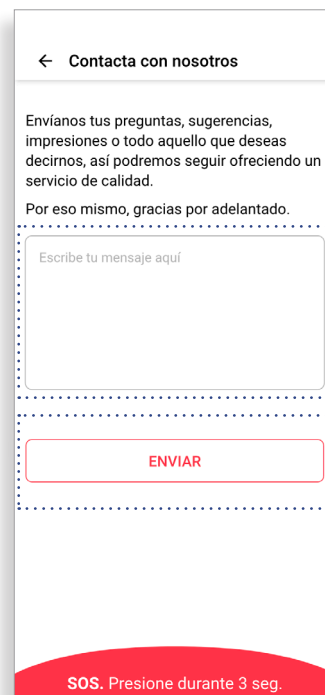
Si deseas contactarnos con alguna sugerencia o tema relacionado con nuestro servicio, simplemente envíanos un mensaje desde nuestro punto de contacto dentro de la aplicación. Es muy sencillo:



Presiona el botón de **menú** y selecciona la opción de **Ayuda**



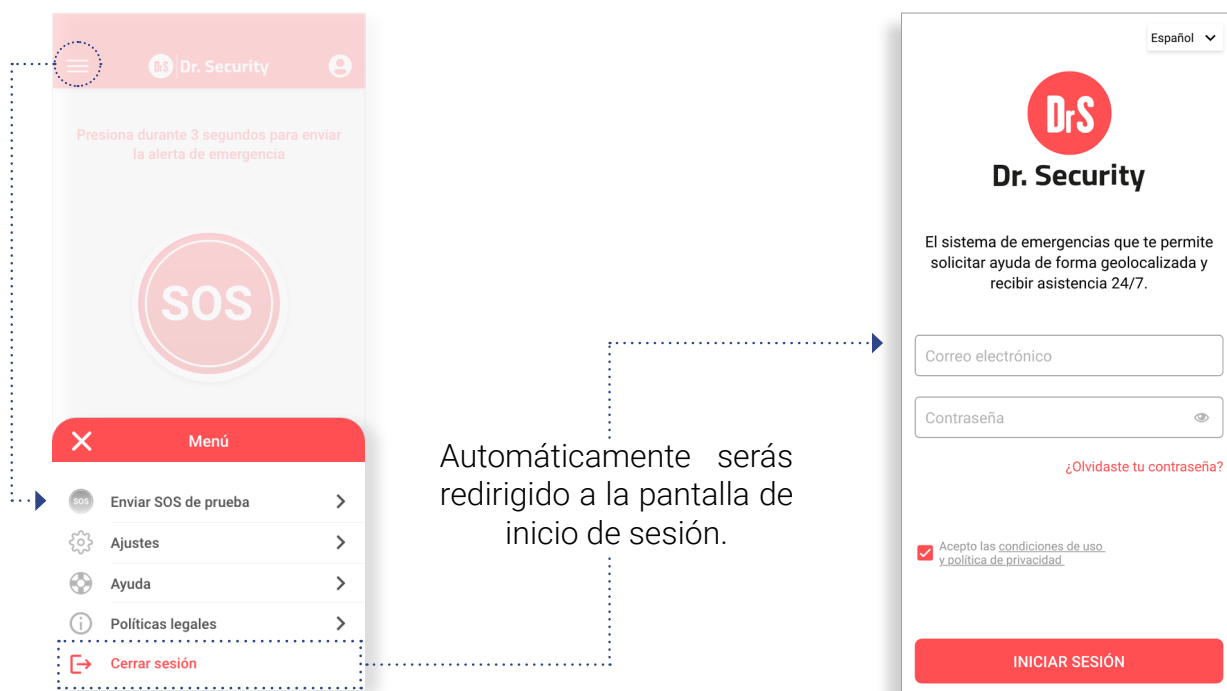
Selecciona la opción de **Contacta con nosotros**



Escribe el mensaje que deseas enviarnos y a continuación presiona **Enviar**.

5.3. Cerrar sesión en la aplicación

Si deseas cerrar sesión en la aplicación, debes:



Presiona el botón **menú** y selecciona **Cerrar sesión**



Oficina Central

Calle Felipe de Plana 5, Carr. 20,
3 Cll Felipe De Plana km 2, Guaynabo,
00965

Oficina en España

Calle Lorena 47-49, local 6
08042 Barcelona

Servicio de asistencia de Dr. Security:

+1 (787) 937 8446
drs.support@telemedik.com

www.telemedikassistance.com

Esta presentación es propiedad de TeleMedik Group y es estrictamente confidencial. Contiene información destinada únicamente a la persona a la que se transmite. Con la recepción de esta información, el destinatario reconoce y acepta que: este documento no está destinado a ser distribuido, y si se distribuye inadvertidamente, será devuelto al Grupo TeleMedik lo antes posible. El destinatario no copiará, enviará por fax, reproducirá, divulgará ni distribuirá esta información confidencial, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento expreso por escrito de TeleMedik Group. Toda la información contenida en este documento se tratará como material confidencial.